

Nieuwsbrief:

Meest gestelde vragen betreffende VCA/VCU tijdens COVID-19 virus.

1. Ik heb binnenkort een audit gepland staan, gaat deze door?

Audits tussen nu en 28 april 2020

Uw auditor neemt uiterlijk 1 week voordat de audit plaatsvindt contact met u op. Er zijn 3 mogelijkheden, namelijk:

1. De audit wordt (deels) op afstand uitgevoerd. Een audit op afstand is niet toegestaan bij initiële audits (beoordelingsaudit), bij een scope uitbreiding of een trede verhoging.
2. De audit wordt verplaatst.
3. De audit wordt toch op locatie uitgevoerd. Zolang de maatregelen vanuit het kabinet en het RIVM van kracht zijn, wil SAFEX CI dit zoveel mogelijk vermijden.

Audits na 28 april 2020

Indien uw audit buiten de periode van aangescherpte maatregelen t.b.v. COVID-19 valt, dan verwachten wij tot op heden dat de audit gewoon op locatie plaatsvindt. SAFEX CI neemt dan voorsnog geen contact met u op. Natuurlijk kunt u wel met ons contact opnemen als u vragen heeft

2. Mijn certificaat verloopt binnenkort, wat nu

Voor alle normen geldt: U komt in aanmerking voor uitstel van maximaal 6 maanden. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging waarmee u aan uw opdrachtgever kunt aantonen dat u officieel uitstel hebt gekregen.

3. Onze audit staat gepland, maar bijvoorbeeld het keuren van gereedschap is niet doorgegaan, heeft het nog zin om de audit door te laten gaan?

Ja, de audit kan doorgaan. Let op! Dit geldt natuurlijk alleen voor keuringen die verlopen zijn in de periode vanaf 16 maart 2020. Er zal een opmerking worden gemaakt in het auditrapport. Tijdens het later uitgevoerde projectbezoek zal er alsnog gekeken worden naar de keuringen. Wanneer uw keuringen voor 16 maart 2020 zijn verlopen, dan kan de audit alsnog doorgaan. De auditor schrijft dan een afwijking op dit onderdeel. U heeft dan 3 maanden de tijd om de keuringsrapporten aan te leveren.

4. Mijn medewerkers moeten nog een VCA /VIL-VCU diploma behalen, komt mijn audit in gevaar?

Nee, de SSVV heeft alle medewerkers waarvan het diploma na 12 maart 2020 is verlopen, uitstel verleend voor het verlengen van hun VCA/VIL-VCU diploma. Deze regeling geldt ook voor medewerkers die binnen 3 maanden na hun indiensttreding hun diploma moeten halen. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden. [Klik hier](#) voor meer informatie.

5. Wanneer wordt er contact met ons opgenomen?

Indien uw audit binnen de periode van aangescherpte maatregelen t.b.v. COVID-19 valt, neemt de auditor uiterlijk 1 week voordat de audit plaatsvindt contact met u op. Hij bespreekt dan welke mogelijkheden er zijn voor uw audit.

Indien uw audit buiten de periode van aangescherpte maatregelen valt, dan verwachten wij tot op heden dat de audit gewoon op locatie plaatsvindt. We nemen dan voorsnog geen contact met u op. Natuurlijk houden we u wel op de hoogte via onze website (nieuwsbrieven). Uiteraard kunt u altijd met ons contact opnemen als u vragen heeft.

6. Hoe ziet een audit op afstand eruit?

- Allereerst neemt de auditor contact op met u en bespreekt het plan van aanpak. Welke documenten wil hij graag ontvangen? Hoe vinden de interviews plaats, bijvoorbeeld via een multimediatool zoals Team Viewer, Skype of MS Teams. Er worden tijdstippen afgesproken wanneer en met wie de auditor een interview zal houden op afstand.
- U stuurt de gevraagde documenten op aan de auditor per e-mail of u geeft hem toegang tot uw digitale systeem.
- De auditor interviewt de geselecteerde personen op afstand.
- Aan het eind van de audit koppelt de auditor zijn bevindingen terug en spreekt af wanneer het projectbezoek gaat plaatsvinden indien mogelijk z.s.m. (of na opheffen maatregelen).

7. Welke documenten moet ik aanleveren voor een remote audit?

Dit verschilt per norm. Voorafgaand aan de audit stuurt de auditor u een lijst van aan te leveren documenten. Denk hierbij een recent uittreksel KvK, Directiebeoordeling, intern auditverslag, organogram, handboek met alle procedures en formulieren. U kunt deze toesturen per e-mail ofwel toegang geven tot uw digitale systeem.

8. Wanneer plannen jullie het projectbezoek in?

Aan het eind van de uitgevoerde audit op afstand, wordt het projectbezoek samen met u ingepland. Deze vindt plaats nadat de verscherpte maatregelen t.b.v. COVID-19 zijn opgeheven.

9. Ik vindt een audit op afstand niet prettig, kan het alsnog op locatie?

Dit is mogelijk, maar dit heeft absoluut niet onze voorkeur. Het verzetten van uw audit is dan de eerste optie.

U kunt dit met de auditor bespreken wanneer hij contact met u opneemt. Hij bekijkt samen met u wat de beste oplossing is.

10. Als ik de audit verzet, blijft mijn certificaat dan geldig?

Wanneer wij uw audit verzetten, hanteren we de geldende richtlijnen om de geldigheid van uw certificaat te waarborgen.

11. Wanneer we onze audit hebben verzet en de maatregelen worden opgeheven, moet onze audit dan eerder plaatsvinden?

Dit is mogelijk. Wanneer u uw geplande audit naar ver in de toekomst verzet en de maatregelen worden binnenkort opgeheven, dan proberen wij de audit zo snel mogelijk alsnog uit te voeren. We doen dit natuurlijk altijd in overleg met u. We nemen dan contact met u op.

12. Hoe wordt er omgegaan met het bezoeken van projecten?

Een projectbezoek is een audit op locatie. Zolang de maatregelen vanuit het kabinet en het RIVM van kracht zijn, wil Safex CI deze variant zoveel mogelijk vermijden. Projectbezoeken worden daarom uitgevoerd zodra de maatregelen t.b.v. COVID-19 zijn opgeheven.

13. Kan mijn certificaat worden geschorst of ingetrokken?

Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. Indien wij op geen enkele manier geen contact kunnen leggen met u, dan moeten wij de formele procedures volgen voor schorsing en intrekking van het certificaat. Wees gerust, dit moeten meerdere pogingen zowel per e-mail als ook telefonisch zijn geweest over een langere periode.

Indien u op locatie werkzaam bent (bijvoorbeeld in een productiehal of bij een opdrachtgever op locatie) dan dient er altijd nog een projectbezoek plaats te vinden. De audit kan op afstand worden uitgevoerd. Na de positieve beslissing als gevolg van de audit op afstand wordt er een verklaring door Safex CI afgegeven dat u bezig bent met uw certificering. Wanneer het projectbezoek ook positief is afgerond, kan het certificaat worden verstrekt. Let op! Aangezien de maatregelen vooralsnog zijn afgekondigd tot 28 april 2020, wordt het certificaat in dit geval daarna pas uitgegeven.

14. Onze opdrachtgever wil dat wij voor 1 juni een certificaat hebben behaald? Kan dit?

Dit kan, maar hieraan hangt wel de voorwaarde dat de volledige scope op afstand kan worden ge-audit. Het certificaat wordt na een positieve beslissing verstrekt.

15. Wij willen starten met certificering. Wanneer kan er een audit plaatsvinden?

Een audit kan in principe zo snel mogelijk plaatsvinden. Wanneer deze voor 28 april 2020 wordt ingepland, wordt deze op afstand uitgevoerd. Echter, om de audit af te ronden, dient er een projectbezoek te worden uitgevoerd. Na de positieve beslissing als gevolg van de audit op afstand wordt er een verklaring door Safex CI afgegeven dat u bezig bent met uw certificering. Wanneer het projectbezoek ook positief is afgerond, kan het certificaat worden verstrekt.

16. Kan er een verklaring worden opgemaakt dat we met certificering bezig zijn?

Natuurlijk! U kunt uw bevestigingsbrief van de geplande audit gebruiken als verklaring dat u bezig bent met de certificering. Indien uw certificaat bijna verloopt en u ontvangt uitstel, dan kunt u de schriftelijke bevestiging van uitstel gebruiken als verklaring.

17. Hoe gaat Safex CI met het COVID-19 virus om? Welke maatregelen heeft Safex CI getroffen met medewerkers?

Gezondheid en veiligheid staan bij onze organisatie centraal. Daarom volgen we de verscherpte maatregelen vanuit het kabinet en het RIVM. Net als alle organisaties proberen we zo innovatief en creatief mogelijk met de situatie om te gaan. We proberen om onze dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen, zonder dat u hier hinder aan ondervindt. Daarnaast proberen wij onze klanten op tijd te informeren. We volgen alle ontwikkelingen op de voet. Echter, we merken dat men aan alle kanten wordt overspoeld met informatie. Vandaar dat we deze vragen hebben opgezet voor u, zodat u deze ten alle tijden kunt nalezen.